Handelsbetingelser

Fritfald.dk • Aktiviteter og gavekort

1. Generelt

Disse handelsbetingelser gælder for køb og booking af aktiviteter, herunder blandt andet tandemspring, AFF-kurser og gavekort, via Fritfald.dk.

Fritfald.dk drives af Faldskærmsklubben.dk under Dansk Faldskærms Union (DFU). Ved køb accepterer kunden disse handelsbetingelser.

2. Booking og betaling

Ved booking vælges en konkret dato for aktiviteten.

Bookingen er først bekræftet, når betalingen er gennemført, og kunden har modtaget en ordrebekræftelse.

Alle priser er angivet i danske kroner (DKK).

3. Gavekort

Gavekort kan købes til aktiviteter udbudt via Fritfald.dk, herunder blandt andet tandemspring og AFF-kurser.

Et gavekort giver adgang til den aktivitet, som fremgår af gavekortet, men er ikke knyttet til en bestemt dato.

Gavekortet kan bruges som hel eller delvis betaling ved booking af den relevante aktivitet. En eventuel difference betales i forbindelse med bookingen.

Gavekort kan overdrages til en anden person.

Gavekort er gyldige til booking og gennemførelse af den aktivitet, de er udstedt til, i 12 måneder fra udstedelsesdatoen.

Hvis gavekortet ikke er anvendt inden udløbet af de første 12 måneder, kan indehaveren frem til 24 måneder efter udstedelsesdatoen skriftligt anmode om at få den oprindeligt betalte værdi refunderet.

Efter 24 måneder bortfalder gavekortet, og der kan ikke længere ske booking, indløsning eller refundering.

4. Fortrydelsesret

Ved booking af en aktivitet på en bestemt dato gælder der ikke 14 dages fortrydelsesret, da der er tale om en fritidsaktivitet på en bestemt dato eller inden for en bestemt periode.

Ved køb af et gavekort gælder den almindelige lovbestemte fortrydelsesret.

Ønske om fortrydelse skal sendes skriftligt til klubben inden fristens udløb.

Fortrydelsesretten kan ikke anvendes, hvis gavekortet helt eller delvist er anvendt ved booking.

Udbetaling af gavekort: Efter udløbet af den lovbestemte 14-dages fortrydelsesfrist kan gavekortets værdi efter anmodning udbetales. Ved udbetaling inden gavekortets udløbsdato opkræves et administrationsgebyr på 100 kr. Der opkræves ikke administrationsgebyr ved udbetaling efter gavekortets udløbsdato.

5. Kampagner og rabatkoder

Gavekort kan sælges som en del af kampagner eller med rabatkoder.

En kampagne kan være begrænset til bestemte aktiviteter, produkter, bookingperioder eller datoer. Eventuelle særlige vilkår fremgår ved købet.

6. Ændring, udeblivelse og aflysning

Hvis deltageren ønsker at ændre en booking, skal klubben kontaktes hurtigst muligt. Ombooking afhænger af kapacitet og kan ikke garanteres.

Ved udeblivelse uden forudgående aftale anses aktiviteten som anvendt, og betalingen refunderes ikke.

Faldskærmsaktiviteter afhænger af vejr, flydrift, teknik, bemanding og sikkerhed. Hvis klubben udsætter eller aflyser aktiviteten, tilbydes deltageren en ny dato.

Der ydes ikke erstatning for transport, ophold, tabt arbejdsfortjeneste eller andre følgeomkostninger.

7. Helbred og sikkerhed

Deltageren skal opfylde de gældende helbreds- og sikkerhedskrav og er ansvarlig for at oplyse forhold, som kan have betydning for aktiviteten.

Aktiviteter gennemføres efter Dansk Faldskærms Unions regler og klubbens sikkerhedsprocedurer.

Klubbens instruktører kan afvise deltagelse, hvis aktiviteten ikke vurderes sikkerhedsmæssigt forsvarlig. Eventuel ombooking eller refundering vurderes konkret.

8. Personoplysninger

Personoplysninger behandles i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning og klubbens privatlivspolitik.

9. Kontakt

Spørgsmål og klager kan rettes til:

Forening	Faldskærmsklubben.dk / Fritfald.dk
E-mail	info@fritfald.dk
Adresse	Højbygårdvej 20C, 4970 Rødby
CVR-nr.	30294386
Telefon	+45 20 95 69 05